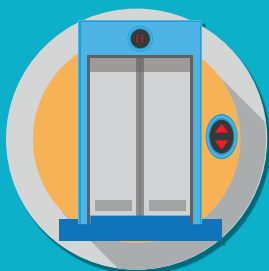


LES SAPEURS-POMPIERS DE L'ESSONNE VOUS INFORMENT : LES OPÉRATIONS HORS SECOURS

Une opération effectuée par les sapeurs-pompiers dite "hors secours" ou OPHS, est une opération qui ne revêt pas de caractère d'urgence et qui peut être réalisée par une entreprise privée. Le caractère payant des OPHS vous sera précisé lors de votre appel au centre de traitement de l'alerte (CTA). Plusieurs types d'intervention sont ainsi concernés.

Le coût facturé ne représente pas le coût réel de l'intervention mais bien une participation du sinistré aux frais engagés par le service public. Tarifs en vigueur au 1er janvier 2018, en fonction des engins engagés et du temps passé. Renseignez-vous auprès de votre assureur sur les conditions de participations aux frais des OPHS.



DÉBLOCAGE D'ASCENSEUR

... non motivé par la présence d'un danger potentiel ou avéré.

Coût réel :
410 €

Prix facturé :
330 €

Facturé à l'ascensoriste.

En situation d'urgence

Les sapeurs-pompiers interviennent si des personnes vulnérables sont présentes dans l'ascenseur ou s'il y'a une atteinte particulière à leur santé.



DÉCLENCHEMENT INTEMPESTIF DE TÉLÉALARME

... c'est-à-dire d'un dispositif contre les infractions et les détections incendie connecté à une entreprise privée de surveillance.

Coût réel :
1 340 €

Prix facturé :
120 €

Facturé à l'entreprise de surveillance.

En situation d'urgence

Les sapeurs-pompiers interviennent si l'entreprise de télésurveillance ne répond pas à l'alarme. La facture lui sera ensuite adressée si aucun incendie n'est constaté.



OUVERTURE D'UN BIEN IMMOBILIER OU MOBILIER

...non motivée par la présence d'un danger potentiel avéré.

Coût réel :
360 €

Prix facturé :
300 €

En situation d'urgence

Les sapeurs-pompiers interviennent si la porte est bloquée de l'intérieur alors qu'un aliment est resté sur le feu, si un enfant est coincé avec l'incapacité d'ouvrir la porte...



ASSÈCHEMENT BÂTIMENTAIRE

...pour les écoulements provenant des canalisations ou appareils ménagers.

Coût réel :
890 €

Prix facturé :
80 €

En situation d'urgence

Les sapeurs-pompiers interviennent en cas d'inondations causées par la météo.



DESTRUCTION DE NID D'HYMÉNOPTÈRES

...dès lors qu'il n'y a pas de dangers immédiats sur les personnes.

Coût réel :
770 €

Prix facturé :
130 €

Si le nid se trouve à une hauteur au-dessus de 8/10 m nécessitant des moyens aériens complémentaires, un supplément d'un montant de 240 € vous sera demandé. Le coût réel étant de 2670 €.

En situation d'urgence

Les sapeurs-pompiers interviennent si les hyménoptères présentent un danger direct pour les personnes et animaux.